

ご注文の流れ

注文書にご記入

カタログよりご希望の商品を選び、商品名と金額等必要事項をご入力下さい。
配送エリアによっては、別途配送料が発生しますので、
P24「配送料・配送エリア詳細」をご確認のうえ、配送料をご入力下さい。
不明な点はお問合せ下さい。



注文書送信

原則お届け希望日の**3営業日前まで**にメールまたはFAXでご注文書をお送り下さい。
お急ぎのご注文については、まずお電話でご相談下さい。

◆ご注文受付時間 9:15~18:00(土・日・祝日除く)

※以下の商品はお届け希望日の**7営業日前まで**にご注文下さい。

- ・7本立ち、10本立ちと白以外の花色の大輪胡蝶蘭
- ・花色や花材等にご指定のあるアレンジメントやスタンド生花
- ・フラスタ、バルーンスタンド
- ・観葉植物Sサイズ、特注商品
- ・アーティフィシャル類(化粧スタンド、アレンジメント、グリーンフレーム)
- ・プリザーブドフラワー



注文受付の連絡

注文書の内容を確認後、弊社よりメールまたは電話にて連絡いたします。



納品

商品納品後、弊社より納品写真をメールにてお送りします。

※11,000円(税込)未満のミディ胡蝶蘭については、納品写真をお送りしていません。



請求書送付

〈銀行振込〉

納品後、メール(電子請求書)または郵送にてお送りします。

〈クレジットカード決済〉

納品月末までにメールにて請求書が届きます。



お支払い

〈銀行振込〉

納品翌月末までに下記の口座にお振込み下さい。

振込口座/みずほ銀行 池袋支店(普通) 3020406

口座名義 カブシキガイシャ コンチェルト

〈クレジットカード決済〉

ご注文時に決済方法を選択して下さい。

□クレディセゾン発行のカード(VISA、MasterCard、JCB、American Express)

納品後セゾンインボイスより、メール又は郵送でお支払いの案内をお送りしますので、
そちらから決済手続きをお願いします。

□上記以外のカード(VISA、MasterCard、JCB)

納品後MFクラウド請求書より決済用URLをメールにてお送りします。

納品翌月10日までにWEB上での決済手続きをお願いします。

※決済時、クレジットカードの3Dセキュアの設定が必要となる場合がございます。

キャンセルポリシー

以下のキャンセルポリシーにご同意頂いたうえで、ご注文下さい。

■キャンセルについて お届け日7日前~出荷前: 合計金額の80%(商品出荷後の場合は、合計金額の100%)

※以下の商品はお届け日の7日前以前のキャンセルであっても合計金額の100%を請求させていただきます。

- ・7本立ち、10本立ちと白以外の花色の大輪胡蝶蘭
- ・花色や花材等にご指定のあるアレンジメントやスタンド生花
- ・フラスタ、バルーンスタンド
- ・観葉植物Sサイズ、特注商品
- ・アーティフィシャル類(化粧スタンド、アレンジメント、グリーンフレーム)
- ・プリザーブドフラワー

■お届け先不在の場合

〈専用便でお届けの場合〉

再配送となった場合は、別途、配送料を請求させていただきます。

また、再配送に伴い、改めて商品を用意する場合は、その分を含めた金額を請求させていただきます。

〈宅配便でお届けの場合〉

お届け先様から再配達依頼のご連絡を頂くまで、宅配業者の倉庫等に保管させていただきますが、
商品の性質上、お届けから24時間以内にご連絡が無い場合、品質保証の対象外とさせていただきます。

■返品・交換について

お届け日の7日前以降の商品の変更はお受けしていません。

また、商品出荷後ならびに商品到着後の、返品・交換もお受けできません。

商品についてあきらかに不良が認められた場合は、商品到着から2日以内に、
弊社までご連絡をお願いいたします。

連絡先: 株式会社コンチェルト TEL 03-6673-5594/メール garden@concerto-inc.jp

配送料・配送エリア 詳細

配送方法	対 象 商 品	配送料	配送エリア詳細	
専用便	<div>・大輪胡蝶蘭</div> <div>・スタンド生花</div> <div>・化粧スタンド</div> <div>・フラワーアレンジメント</div> <div>・ブーケ風アレンジメント</div> <div>・フラスタ</div> <div>・バルーンスタンド</div> <div>※1</div> <div>・アーティフィシャル化粧スタンド</div> <div>・プリザーブド&アーティフィシャルアレンジメント</div> <div>※2</div> <div>・観葉植物(XL、L、M、特注) ※3</div>	無料	東京都	23区、西東京市、武蔵野市、三鷹市、調布市 狛江市、小金井市
			神奈川県	横浜市(青葉区、都筑区、港北区、鶴見区、神奈川区、西区、中区、南区) 川崎市(川崎区、幸区、中原区、高津区、宮前区) [スタンド生花に限りお届けできる地域：海老名市、藤沢市、茅ヶ崎市、厚木市、伊勢原市、平塚市、寒川町]
			埼玉県	さいたま市、川口市、越谷市、草加市、八潮市 三郷市、蕨市、戸田市、和光市、朝霞市、新座市 志木市、三芳町、富士見市、ふじみ野市
			千葉県	千葉市、習志野市、船橋市、八千代市、市川市 鎌ヶ谷市、松戸市、流山市、柏市、白井市
			中部	愛知県 名古屋市
			大阪府	大阪市、吹田市、豊中市、池田市、箕面市
			関西	兵庫県 神戸市、宝塚市、川西市、芦屋市、西宮市、尼崎市 伊丹市
			九州	福岡県 福岡市 ※4
宅配便	<div>・大輪胡蝶蘭(3本立のみ) ※5</div> <div>・フラワーアレンジメント</div>	2,200円 (税込)	下記以外のエリア	
		2,750円 (税込)	北海道、九州（沖縄、離島を除く）※7	
	<div>・アーティフィシャル グリーンフレーム</div> <div>・観葉植物Sサイズ</div> <div>・プリザーブドフラワー</div> <div>・ミディ胡蝶蘭 ※8</div>	無料	下記以外のエリア	
		550円 (税込)	北海道・中国・四国・九州	
		1,100円 (税込)	沖縄	

- ※1 ブーケ風アレンジメント、フラスタ、バルーンスタンドについては、上記専用便エリアのうち東京都、神奈川県川崎市、横浜市(青葉区、都筑区、港北区、鶴見区、神奈川区)、埼玉県へのみ専用便でお届けします。宅配便ではお届けできません。
- ※2 アーティフィシャル化粧スタンド、プリザーブド&アーティフィシャルアレンジメントについては、上記専用便エリアのうち東京都、神奈川県川崎市、横浜市(青葉区、都筑区、港北区、鶴見区、神奈川区、西区、中区、南区)、埼玉県へのみ専用便でお届けします。アーティフィシャル化粧スタンドは、宅配便ではお届けができません。
- ※3 ウンナンシュロチクは東京以外での入手が困難な為、上記専用便エリア内であっても中部・関西・九州へは東京から宅配便での発送となります。その際、中部・関西地方宛2,200円(税込)、九州地方宛2,750円(税込)の配送料が発生しますのでご了承下さい。
- ※4 福岡市内でのスタンド生花のお取り扱いはございません。
- ※5 宅配便で胡蝶蘭をお送りする場合、立札は横向きで取り付けます。5本立以上は宅配便ではお送りできません。
- ※6 宅配便でお送りできる観葉植物はMサイズ以下となりますが、ウンナンシュロチクはLサイズも送ることができます。
- ※7 沖縄とその他の離島については、ご注文時に宅配便の料金をお調べしてご案内します。
- ※8 商品によっては、立札を外した状態で同梱しての発送となることがあります。

個人情報の取扱いに関する同意書

申込者は、本同意条項に同意のうえ、申込みをします。

第1条(個人情報の取扱いに関する同意)

- 1 申込者は、本申込みにおいて株式会社コンチェルト（以下「当社」という。）の提供する園芸及び生花関連商品の発送及びこれに関連したサービス（以下「本サービス」という。）の提供を受けるため、申込者の情報（以下「個人情報」という。）を当社が所定の保護措置を講じたうえで収集・利用することに同意します。
- 2 当社が本サービスに関する商品等の発送のために、当社が提携した委託先及び共同利用先等の第三者（以下「提携先」という。）にかかわる取引の場合には当社及び提携先が個人情報の保護措置を講じたうえで、各々当該申込者の個人情報を個別に利用することに同意いたします。

第2条（本申込みに係る個人情報の利用目的）

申込者が注文した園芸及び生花関連商品の発送及びこれに関連したサービスの提供をするため。

第3条（個人情報の開示・訂正・削除）

- 1 申込者は、当社に対して、自己に関する個人情報の開示請求ができます。
当社に開示を求める場合には、第5条記載の窓口にご連絡ください。開示請求手続き（受付窓口、受付方法、必要書類、手数料等）の詳細について回答します。
- 2 万一当社の保有する申込者の個人情報の内容が事実と相違していることが判明した場合には、当社は、速やかに訂正又は削除に応じるものとします。

第4条（同意条項に同意されない場合の不利益）

当社は、申込者が本サービスの申込みに必要な記載事項の記載をされない場合及び本同意条項の全部又は一部を承認できない場合は、当社の提供するサービスが利用できない場合があります。

第5条（問合せ窓口）

当社の保有する申込者の個人情報に関する問合せや、開示、訂正、削除の申し出、その他意見の申し出に関しましては、下記までお願いいたします。

〒170-6037 東京都豊島区東池袋3-1-1 サンシャイン60 37F
株式会社コンチェルト 「個人情報保護」 統括管理者
TEL 03-3988-7787

注 文 書

(株)コンチェルト 行

e-mail garden@concerto-inc.jp

TEL:03-6673-5594/FAX:03-3988-7785

注文日		年 月 日	
ご注文者	ご法人名 (ご氏名)		
	部署名	ご担当者名	
	ご住所	〒 電話番号 eメールアドレス	
	ご請求先	ご請求先が、ご注文者と異なる場合はご入力下さい。	
	ご法人名 (ご氏名)	部署名	ご担当者名
お支払方法	ご住所	〒 電話番号 eメールアドレス	
	<input type="checkbox"/> 銀行振込 (振込口座／みずほ銀行 池袋支店 (普通) 3020406 口座名義:カブシキガイシャ コンチェルト) 納品後、電子請求書または、郵送にてお送りします。納品翌月末までに上記口座にお振込みをお願いします。		
	<input type="checkbox"/> クレジットカード決済 (クレディセゾン発行のカード) 請求元が弊社から㈱クレディセゾンに変更となります。納品後メール又は郵送でお支払いの案内をお送りしますので、 そちらから決済手続きをお願いします。		
	<input type="checkbox"/> クレジットカード決済 (上記以外のカード／VISA、MasterCard、JCB) 納品後MFクラウド請求書より決済用URLをメールにてお送りします。納品翌月10日までにWEB上での決済手続きをお願いします。		

お届け先	ご法人名 (ご氏名)		
	ご住所	〒 電話番号	
	※お届け先でご担当者のご指定等ある場合や、お届けに際してのご希望等がある場合はご入力下さい。		

ご注文内容	お届け希望日	年 月 日 ()		ご希望の時間帯に○を付けて下さい。 ①9:00～12:00 ②12:00～15:00 ③15:00～18:00 ④その他(~)		
	ご注文品			花色 サイズ		数 量
	ご用途	開店祝い 移転祝い 開業祝い 就任祝い 周年記念祝い その他()				
	その他のご希望					
	金 額	0 円(税別)				
	配送料	0 円(税別) ※商品と配送エリアによっては、配送料が必要となりますので、別紙「配送料・配送エリア詳細」をご確認のうえ、配送料をご入力下さい。				
	合 計	0 円(税別)				
	立札	種 類	木札 紙札 メッセージカード 不要	いずれかに○を付けて下さい。		
		向 き	縦書き 横書き おまかせ	いずれかに○を付けて下さい。		
		表書き	御祝 祝 祝開店 なし その他()	いずれかに○を付けて下さい。		
記載内容		贈り先名、贈り主名、メッセージなどご入力下さい。				

別紙キャンセルポリシーに関して	<input type="checkbox"/> 同意する	<input type="checkbox"/> 同意しない	いずれかをご選択下さい。
別紙個人情報の取扱いに関する同意書に	<input type="checkbox"/> 同意する	<input type="checkbox"/> 同意しない	いずれかをご選択下さい。

弊社使用欄	ご注文者様へ確認		受発注確認				注文書No.	
	担当者	日付	SP	担当者	確認者	部長		
		時間	月日 時間				備考欄	

注文書

(株)コンチェルト 行

e-mail garden@concerto-inc.jp

TEL:03-6673-5594/FAX:03-3988-7785

◎観葉植物Sサイズ、グリーンフレーム、プリザーブドフラワーは7営業日前までに、
その他の商品は3営業日前までにご注文下さい。

注文日	年 月 日			
ご注文者	ご法人名 (ご氏名)			
	部署名		ご担当者名	
	ご住所	〒 電話番号 eメールアドレス		
	ご請求先が、ご注文者と異なる場合はご入力下さい。			
	ご法人名 (ご氏名)	部署名	ご担当者名	
お支払方法	ご住所	〒 電話番号 eメールアドレス		
	いずれかをご選択下さい。			
	<input type="checkbox"/> 銀行振込 (振込口座/みずほ銀行 池袋支店 (普通) 3020406 口座名義:カブシキガイシャ コンチェルト) 納品後、電子請求書または、郵送にてお送りします。納品翌月末までに上記口座にお振込みをお願いします。			
	<input type="checkbox"/> クレジットカード決済 (クレディセゾン発行のカード) 請求元が弊社から(株)クレディセゾンに変更となります。納品後メール又は郵送でお支払いの案内をお送りしますので、 そちらから決済手続きをお願いします。			
	<input type="checkbox"/> クレジットカード決済 (上記以外のカード/VISA、MasterCard、JCB) 納品後MFクラウド請求書より決済用URLをメールにてお送りします。納品翌月10日までにWEB上での決済手続きをお願いします。			

お届け先	ご法人名 (ご氏名)			
	ご住所	〒 電話番号		
※お届け先でご担当者のご指定等ある場合や、お届けに際してのご希望等がある場合はご入力下さい。				

ご注文内容	お届け希望日	年 月 日 ()		ご希望の時間帯に○を付けて下さい。		
				①午前中 ②14:00～16:00 ③16:00～18:00 ④18:00～20:00 ⑤19:00～21:00		
	ご注文品			花色		数 量
	ご用途	開店祝い 移転祝い 開業祝い 就任祝い 周年記念祝い その他 ()				
	その他のご希望					
	金 額	0 円(税別)				
	配送料	0 円(税別) ※商品と配送エリアによっては、配送料が必要となりますので、別紙「配送料・配送エリア詳細」をご確認 のうえ、配送料をご入力下さい。				
	合 計	0 円(税別)				
	立 札	要 ・ 不要	いずれかに○を付けて下さい。			
		種 類	・観葉植物Sサイズ:ハガキサイズのカードをお付けします。 ・グリーンフレーム、プリザーブドフラワー:名刺サイズまたは、ハガキサイズのカードをお付けします。 ・ミディ胡蝶蘭:2.5～3号鉢は名刺サイズのカード、5.5～6号鉢はハガキサイズのカード、7号以上の鉢は立札をお付けします。			
表書き		御祝 祝 祝開店 なし その他 () いずれかに○を付けて下さい。				
記載内容		贈り先名、贈り主名、メッセージなどご入力ください。				

別紙キャンセルポリシーに関して	<input type="checkbox"/> 同意する	<input type="checkbox"/> 同意しない	いずれかをご選択下さい。
別紙個人情報の取扱いに関する同意書に	<input type="checkbox"/> 同意する	<input type="checkbox"/> 同意しない	いずれかをご選択下さい。

弊社使用欄	ご注文者様へ確認		受発注確認				注文書No.	
	担当者	日付	SP	担当者	確認者	部長	備考欄	
		時間	月日 時間					

注 文 書

(株)コンチェルト 行

e-mail garden@concerto-inc.jp

TEL:03-6673-5594/FAX:03-3988-7785

大輪胡蝶蘭 記入例

注文日	年 月 日		
ご注文者	ご法人名 (ご氏名)	株式会社 イワイハナ	
	部署名	営業部	ご担当者名 岩井 鯛
	ご住所	〒170-6037 東京都豊島区東池袋3-1-1 サンシャイン60 37F 電話番号 03-6673-5594 eメールアドレス garden@concerto-inc.jp	
	ご請求先が、ご注文者と異なる場合はご入力下さい。		
	ご請求先 (ご氏名)	部署名	ご担当者名
お支払方法	ご住所	〒 電話番号 eメールアドレス	
	<input checked="" type="checkbox"/> 銀行振込 (振込口座/みずほ銀行 池袋支店 (普通) 3020406 口座名義:カブシキガイシャ コンチェルト) 納品後、電子請求書または、郵送にてお送りします。納品翌月末までに上記口座にお振込みをお願いします。		
	<input type="checkbox"/> クレジットカード決済 (クレディセゾン発行のカード) 請求元が弊社から株式会社クレディセゾンに変更となります。納品後メール又は郵送でお支払いの案内をお送りしますので、 そちらから決済手続きをお願いします。		
<input type="checkbox"/> クレジットカード決済 (上記以外のカード/VISA、MasterCard、JCB) 納品後MFクラウド請求書より決済用URLをメールにてお送りします。納品翌月10日までにWEB上での決済手続きをお願いします。			

お届け先	ご法人名 (ご氏名)	株式会社 イワイハナ 代表取締役社長 昇進 太郎 様		
	ご住所	〒0000-0000 東京都港区..... 電話番号 00-00000-0000		
※お届け先でご担当者のご指定等ある場合や、お届けに際してのご希望等がある場合はご入力ください。 000000部 000000様 に届けてください。				

ご注文内容	お届け希望日	2022年 10月 1日(土)		ご希望の時間帯に○を付けて下さい。 <input checked="" type="radio"/> ①9:00～12:00 <input type="radio"/> ②12:00～15:00 <input type="radio"/> ③15:00～18:00 <input type="radio"/> ④その他(~)			
	ご注文品	大輪胡蝶蘭3本立		花色 サイズ	白	数 量 1	
	ご用途	開店祝い 移転祝い 開業祝い <input checked="" type="radio"/> 就任祝い 周年記念祝い その他()					
	その他のご希望						
	金 額	30,000 円(税別)					
	配送料	0 円(税別) ※商品と配送エリアによっては、配送料が必要となりますので、別紙「配送料・配送エリア詳細」をご確認のうえ、配送料をご入力下さい。					
	合 計	30,000 円(税別)					
	立札	種 類	<input checked="" type="radio"/> 木札 紙札 メッセージカード 不要 いずれかに○を付けて下さい。				
		向 き	<input checked="" type="radio"/> 縦書き 横書き おまかせ いずれかに○を付けて下さい。				
		表書き	<input checked="" type="radio"/> 御祝 祝 祝開店 なし その他() いずれかに○を付けて下さい。				
記載内容		贈り先名、贈り主名、メッセージなどご入力下さい。 株式会社 イワイハナ 代表取締役 岩井					

別紙キャンセルポリシーに関して	<input checked="" type="checkbox"/> 同意する	<input type="checkbox"/> 同意しない	いずれかをご選択下さい。
別紙個人情報取扱いに関する同意書に	<input checked="" type="checkbox"/> 同意する	<input type="checkbox"/> 同意しない	いずれかをご選択下さい。

弊社使用欄	ご注文者様へ確認		受発注確認			注文書No.	
	担当者	日付	SP	担当者	確認者		部長
		時間	月日	時間			備考欄

注文書

㈱コンチェルト 行

e-mail garden@concerto-inc.jp

TEL:03-6673-5594/FAX:03-3988-7785

プリザーブドフラワー 記入例

◎観葉植物Sサイズ、グリーンフレーム、プリザーブドフラワーは7営業日前までに、
その他の商品は3営業日前までにご注文下さい。

注文日	年 月 日		
ご法人名 (ご氏名)	株式会社 イワイハナ		
部署名	営業部	ご担当者名	岩井 綱
ご住所	〒170-6037 東京都豊島区東池袋3-1-1 サンシャイン60 37F 電話番号 03-6673-5594 eメールアドレス garden@concerto-inc.jp		
ご注文者	ご請求先が、ご注文者と異なる場合はご入力下さい。		
	ご法人名 (ご氏名)	部署名	ご担当者名
	ご住所	電話番号 eメールアドレス	
お支払方法	いずれかをご選択下さい。		
	<input type="checkbox"/> 銀行振込 (振込口座/みずほ銀行 池袋支店 (普通) 3020406 口座名義:カブシキガイシャ コンチェルト) 納品後、電子請求書または、郵送にてお送りします。納品翌月末までに上記口座にお振込みをお願いします。		
	<input checked="" type="checkbox"/> クレジットカード決済 (クレディセゾン発行のカード) 請求元が弊社から㈱クレディセゾンに変更となります。納品後メール又は郵送でお支払いの案内をお送りしますので、 そちらから決済手続きをお願いします。		
	<input type="checkbox"/> クレジットカード決済 (上記以外のカード/VISA、MasterCard、JCB) 納品後MFクラウド請求書より決済用URLをメールにてお送りします。納品翌月10日までにWEB上での決済手続きをお願いします。		

お届け先	ご法人名 (ご氏名)	レストラン 花山
	ご住所	〒0000-0000 東京都世田谷区..... 電話番号 00-0000-0000
※お届け先でご担当者のご指定等ある場合や、お届けに際してのご希望等がある場合はご入力下さい。		

ご注文内容	お届け希望日	2022年10月1日(土)	ご希望の時間帯に○をつけてください。 ①午前中 ②14:00~16:00 ③16:00~18:00 ④18:00~20:00 ⑤19:00~21:00			
	ご注文品	プリザーブドフラワー ペーパーボックスL クリアケースあり	花色	白・グリーン系	数量	1
	ご用途	開店祝い 移転祝い 開業祝い 就任祝い 周年記念祝い その他()				
	その他のご希望					
	金額	13,000 円(税別)				
	配送料	0 円(税別) ※商品と配送エリアによっては、配送料が必要となりますので、別紙「配送料・配送エリア詳細」をご確認のうえ、配送料をご入力下さい。				
	合計	13,000 円(税別)				
	立札	<input checked="" type="checkbox"/> 要 ・ 不要 いずれかに○を付けて下さい。				
		種類	・観葉植物Sサイズ:ハガキサイズのカードをお付けします。 ・グリーンフレーム、プリザーブドフラワー:名刺サイズまたは、ハガキサイズのカードをお付けします。 ・ミディ胡蝶蘭:2.5~3号鉢は名刺サイズのカード、5.5~6号鉢はハガキサイズのカード、7号以上の鉢は立札をお付けします。			
		表書き	御祝 祝 祝開店 なし	<input checked="" type="checkbox"/> その他(祝御移転) いずれかに○を付けて下さい。		
記載内容		贈り先名、贈り主名、メッセージなどご入力ください。 レストラン 花山 様 株式会社 イワイハナ 代表取締役 岩井 華				

別紙キャンセルポリシーに関して	<input checked="" type="checkbox"/> 同意する	<input type="checkbox"/> 同意しない	いずれかをご選択下さい。
別紙個人情報取扱いに関する同意書に	<input checked="" type="checkbox"/> 同意する	<input type="checkbox"/> 同意しない	いずれかをご選択下さい。

弊社使用欄	ご注文者様へ確認		受発注確認			注文書No.
	担当者	日付	SP	担当者	確認者	部長
		時間				
		月日	時間			
備考欄						